

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «КБЮТЭК»



В.В. Кротов

06.11 2020

IP-телефон QVP-400PR

Руководство по эксплуатации

АЛСБ.465489.004РЭ

Индв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Индв. № дубл.	Подп. и дата

Содержание

1	Описание и работа	4
1.1	Назначение изделия	4
1.2	Технические характеристики	4
1.3	Состав изделия	6
1.4	Устройство и работа	7
2.	Использование по назначению	8
2.1	Эксплуатационные ограничения	8
2.2	Подготовка изделия к использованию	9
2.3	Использование изделия	15
2.4	Дополнительные настройки	23
2.5	Предупреждения безопасности	41
3	Техническое обслуживание	41
4	Ремонтные работы	41
5	Хранение	42
6	Транспортирование	42
7	Утилизация	43
	Перечень принятых сокращений	44

Перв. примен.					АЛСБ.465489.004РЭ		
Инв. № дубл.					IP-телефон QVP-400PR Руководство по эксплуатации		
Взам. инв. №							
Подп. и дата					ООО «КБЮТЭК»		
Инв. № подл.							
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Лит.	Лист	Листов
	Разраб.	Бетимьев	Бет	6.11.20	О1	2	45
	Пров.	Кобильев	К	6.11.20			
	Н.контр.	Королева	С	6.11.20			
	Утв.	Завизион	З	6.11.20			

Настоящее руководство по эксплуатации АЛСБ.465489.004РЭ, является документом, удостоверяющим изготовителем основные параметры и технические характеристики IP-телефона QVP-400PR (далее по тексту – изделие, телефон), изготовленного в соответствии с АЛСБ.465489.004ТУ.

Руководство по эксплуатации содержит сведения о принципе действия, характеристиках изделия, указания по подготовке изделия к работе, его безопасному использованию по назначению, техническому обслуживанию, текущему ремонту, хранению, транспортированию и утилизации.

Часть «Описание и работа» содержит сведения о назначении, технических характеристиках, устройстве и принципе действия изделия.

В части «Использование по назначению» изложены сведения о эксплуатационных ограничениях, порядок подготовки изделия к использованию и порядок действий пользователя для применения изделия.

В части «Техническое обслуживание» изложен порядок выполнения технического обслуживания изделия.

В части «Хранение» изложен порядок и условия хранения изделия.

В части «Транспортирование» изложен порядок и условия транспортирования изделия.

В части «Утилизация» изложен порядок утилизации изделия.

К работе с телефоном допускаются лица, ознакомленные с его устройством и настоящим руководством по эксплуатации.

Инв. № подл.	Подп. и дата
Взам. инв. №	Инв. № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	АЛСБ.465489.004РЭ	Лист
						3

1 Описание и работа

1.1 Назначение изделия

Изделие предназначено для применения в сетях передачи данных с протоколом IP, сетях связи общего пользования и технологических сетях связи, в случае их присоединения к сетям связи общего пользования, в качестве абонентского терминала, поддерживающего протокол SIP, и в качестве коммутатора передачи данных, реализующего технологию коммутации кадров.

Питание изделия осуществляется от сети переменного тока с номинальным значением напряжения 230 (+10/-15%) В и частотой 50 Гц через адаптер электропитания или по технологии PoE.

Изделие предназначено для эксплуатации в условиях воздействия:

- рабочих температур в диапазоне от 0 °С до + 40 °С;
- повышенной относительной влажности воздуха до 95 % при температуре + 25 °С;
- атмосферного давления от 450 до 800 мм. рт. ст.

1.2 Технические характеристики

Технические характеристики изделия представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Технические характеристики изделия

Характеристики	IP-телефон QVP-400PR
Основные функции	2 SIP аккаунта
	Перевод и переадресация вызова
	Удержание и ожидание вызова
	Перехват, парковка вызова
	Конференцсвязь
	Громкая связь

Инд. № подл.	Подп. и дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	АЛСБ.465489.004РЭ	Лист
Взам. инв. №	Инд. № дубл.							4
Подп. и дата	Подп. и дата							

Продолжение таблицы 1

	Повторный вызов
	Режим «не беспокоить»
	Журнал вызовов (входящие, исходящие, пропущенные, 100 записей)
	Поддержка русского и английского языков
Дополнительные функции	Организация контактов по группам
	Персональная телефонная книга (300 контактов)
	Телефонная книга LDAP
Обозначение	АЛСБ.465489.004
Габаритные размеры ШхВхГ, мм	157x205x65
Применение	Сети передачи данных
Исполнение	Корпусное
Индикация	Есть
Дополнительное оборудование	Подставка
Количество программируемых клавиш	5
Автоконфигурация	Telnet/HTTP/HTTPS/NAT/DHCP
Экран	ЖК 320x240 точек, цветной, 2,5 дюйма 2 индикатора аккаунта
Сеть	Поддержка SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261) Поддержка HTTP, HTTPS, BOOTP, FTP, TFTP, IEEE 802.1Q Назначение сетевых настроек (статическое/DHCP) Поддержка клиентского режима: DNS
Возможности интеграции с IP АТС	Запись анонимных вызовов, запрет анонимных вызовов; Поддержка плана набора; Поддержка сетевой конференции; Музыка на удержании

Инва. № подл.	Подп. и дата
Взам. инв. №	Инва. № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

АЛСБ.465489.004РЭ

1.3 Состав изделия

Состав изделия при поставке представлен в таблице 2.

Таблица 2 – Состав изделия

Наименование составной части	Обозначение	Количество	Примечание
IP-телефон QVP-400PR	АЛСБ.465489.004	1	
Паспорт	АЛСБ.465489.004ПС	1	
Руководство по эксплуатации	АЛСБ.465489.004РЭ	1	
Ложемент	АЛСБ.301316.002	1	
Упаковка	АЛСБ.323239.017	1	

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата	АЛСБ.465489.004РЭ	Лист
						6
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

1.4 Устройство и работа

1.4.1 Описание изделия

1.4.1.1 Основные функции

Интерфейс телефона поддерживает русский и английский язык. В телефоне реализована специальная технология обработки голоса HD-кодирование и трубка с HD-динамиком, которые обеспечивают бесперебойную связь.

Кнопки выбора линий поддерживают два цвета – красный и зеленый, одновременно можно принимать и управлять двумя вызовами, поддерживается очередь вызовов, переключение между линиями, трехсторонняя конференция, перевод и переадресация вызовов. Телефон имеет пять программируемых клавиш.

Поддерживается XML личная телефонная книга/LDAP/корпоративная телефонная книга.

В телефоне реализовано автообновление по HTTP/TFTP/FTP.

1.5 Маркировка и пломбирование

1.5.1 Маркировка оборудования должна быть устойчивой в течение всего срока службы изделия.

1.5.2 Транспортная маркировка должна содержать надписи согласно конструкторской документации.

1.5.3 Маркировка оборудования должна включать наименование производителя или товарный знак, название изделия, артикул изделия, серийный номер.

1.5.4 На изделие должна быть нанесена саморазрушающаяся бумажная пломба в соответствии с ОСТ 92-8573-74.

1.6 Упаковка

1.6.1 Изделие должно быть упаковано в соответствии с инструкцией по упаковыванию предприятия-изготовителя.

1.6.2 Упаковка должна обеспечивать сохранность изделия при транспортировании автомобильным, железнодорожным, морским транспортом и при перевозках в герметичных отсеках самолетов.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	АЛСБ.465489.004РЭ	Лист
						7

1.6.3 В упаковку должен быть вложен упаковочный лист, содержащий:

- наименование или товарный знак предприятия-изготовителя;
- наименование и шифр изделия;
- дату упаковки;
- подписи или штамп в паспорте изделия представителей службы контроля или лица, производившего упаковку.

2. Использование по назначению

2.1 Эксплуатационные ограничения

2.1.1 Изделие должно размещаться в помещениях, в которых температура воздуха изменяется от 0 до +40 °С.

После пребывания изделия в холодном помещении перед включением его необходимо выдержать в нормальных условиях эксплуатации не менее двух часов.

2.1.2 Изделие работает от сети переменного тока напряжением 230 (+10/-15%) В через адаптер питания на 5 В или по технологии PoE.

2.1.3 Не допускается установка изделия вблизи источников тепла и электромагнитных полей (трансформаторы, преобразователи, регуляторы освещения, люминесцентные лампы и т.п.).

2.1.4 Для надёжной и безотказной работы изделие должно быть защищено от попадания пыли, грязи и влаги.

2.1.5 Не допускается попадание прямых солнечных лучей и расположения изделия вблизи источников электромагнитных помех.

2.1.6 Неправильная эксплуатация может привести к сокращению срока службы и качеству работы изделия (снижение рабочих характеристик).

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата						
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	АЛСБ.465489.004РЭ					Лист
										8

2.2 Подготовка изделия к использованию

2.2.1 Перед установкой проверить комплект на соответствие паспорту изделия.

2.2.2 Установка изделия

Установить подставку как показано на рисунке 1.

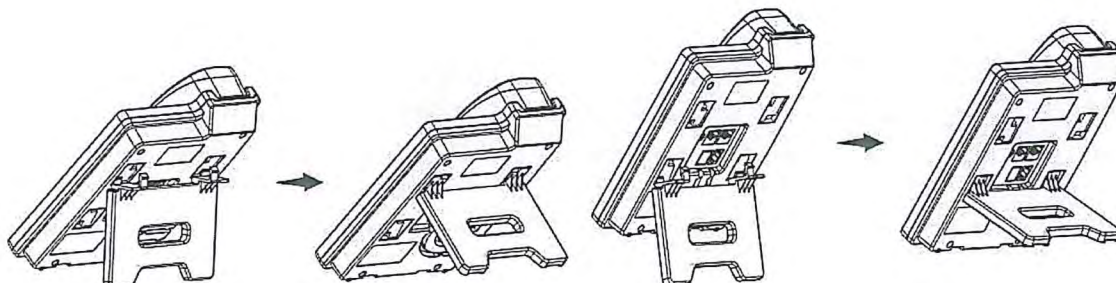


Рисунок 1 – Установка подставки изделия

Подключить трубку и гарнитуру в соответствии с рисунком 2 (опционально).

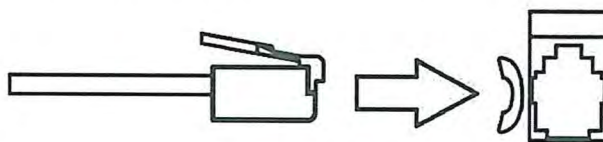


Рисунок 2 – Подключение телефонной трубки

Подключить сетевой кабель к телефону, как показано на рисунке 3.

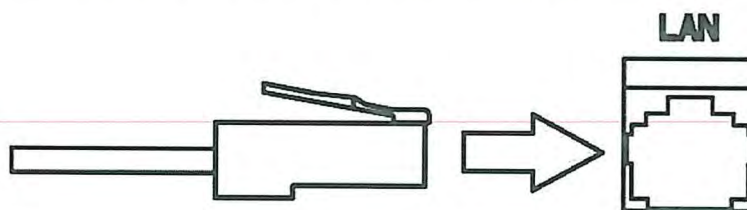


Рисунок 3 – Подключение сетевого кабеля

Примечание – Убедиться в том, что используемый коммутатор поддерживает режим PoE.

Интв. № подл.	Подп. и дата
Взам. инв. №	Интв. № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

АЛСБ.465489.004РЭ

Лист

9

2.2.3 Обзор функций телефона

Внешний вид телефона представлен на рисунке 4. Функциональное назначение элементов управления представлено в таблице 3.

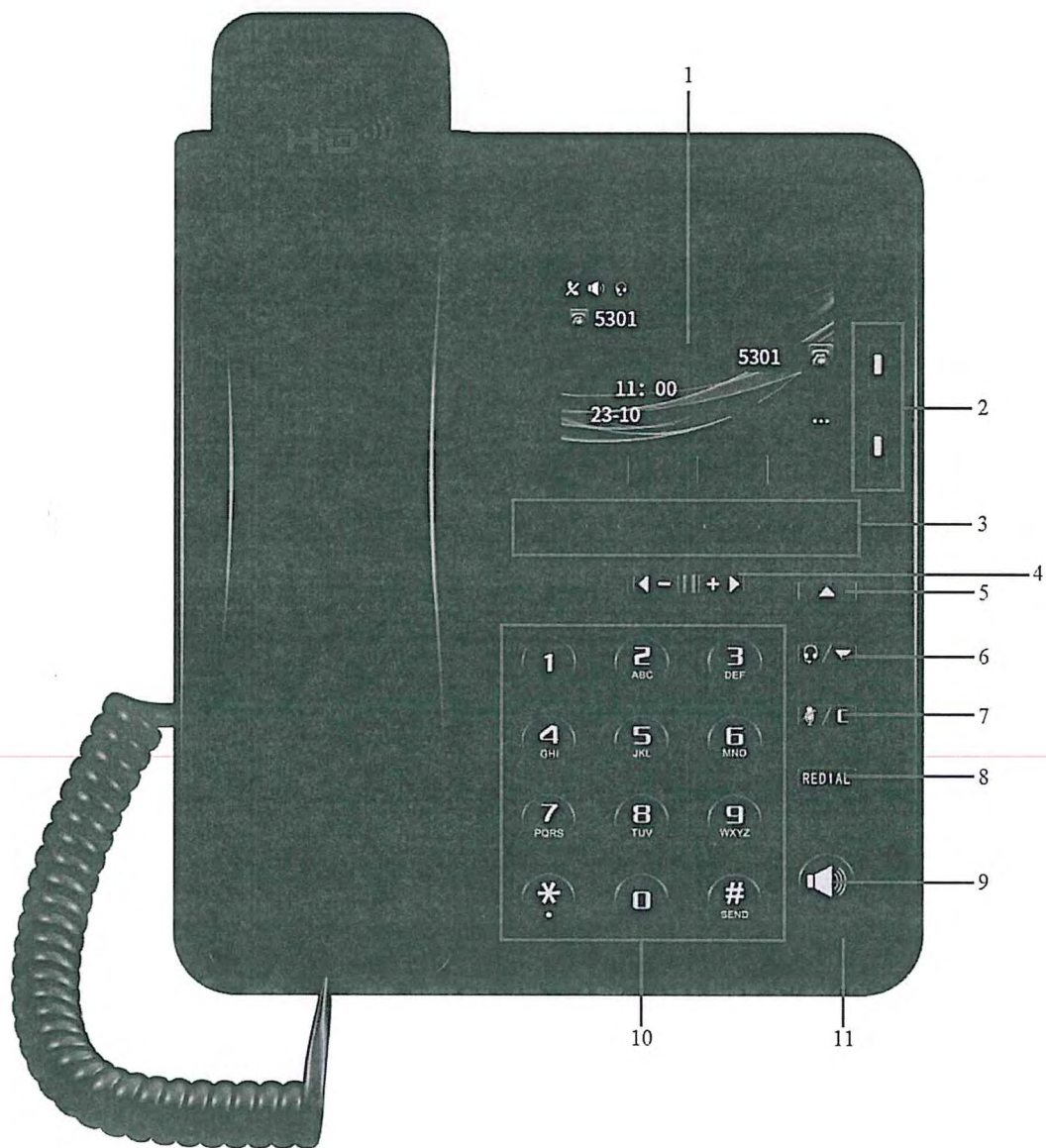


Рисунок 4 – Внешний вид телефона

Инв. № подл.	Подп. и дата
Взам. инв. №	Инв. № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата
Изм.	Лист
№ докум.	Подп.
Дата	Дата

Таблица 3 – Функциональное назначение элементов управления

№	Наименование	Описание
1	ЖК-экран	Цветной Разрешение 320x240 пикселей
2	Клавиши выбора линии	Выбор телефонной линии (Набор или ответ) Статус отображается индикатором: 1) входящий вызов - красный, мигает 2) трубка снята с рычага - красный, горит, телефон готов к исходящему вызову 3) вызов на удержании - зеленый, мигает 4) активный вызов - зеленый, горит
3	Функциональные клавиши	Автоматически идентифицируются на дисплее телефона
4	Клавиши регулировки громкости	Регулировка громкости
5	Навигационная клавиша «ВВЕРХ»	Навигация по пунктам меню В режиме ожидания – открыть журнал вызовов
6	Клавиша включения гарнитуры/ Навигационная клавиша «ВНИЗ»	Включение/отключение гарнитуры. Перемещение по пунктам меню В режиме ожидания – режим набора номера
7	Клавиша «MUTE/C»	Включение/отключение микрофона. Возврат на начальный экран Отмена входящего вызова
8	Клавиша «REDIAL»	Набор последнего набранного номера
9	Клавиша громкой связи	Включение/выключение громкой связи.
10	0-9, *, #	Набор цифр, букв и других символов
11	Микрофон	Микрофон для громкой связи

Имп. № подл.	Подп. и дата
Взам. инв. №	Инд. № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

АЛСБ.465489.004РЭ

Если телефон успешно загрузился на экране отобразится информация, показанная на рисунке 5. Описание элементов на экране представлено в таблице 4.

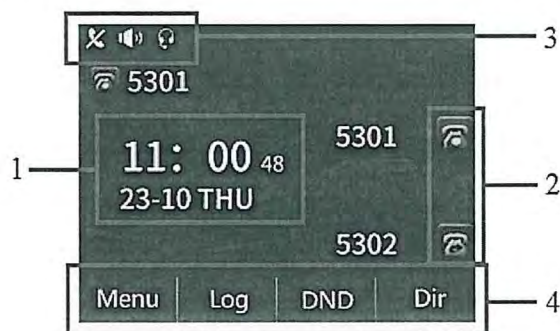


Рисунок 5 – Экран телефона

Таблица 4 – Описание элементов интерфейса на экране

№	Наименование	Описание
1	Время и дата	Отображает текущее время и дату
2	Статус линии	1) – Линия успешно зарегистрирована на SIP-сервере 2) – Линия не зарегистрирована на SIP-сервере 3) – На линии включен режим «Не беспокоить»
3	Индикаторы статуса	1) – Поднята трубка 2) – Включена громкая связь 3) – Включена гарнитура 4) – Есть пропущенные вызовы 5) – Включена переадресация 6) – Выключен микрофон 7) – Заблокирована клавиатура 8) – Сеть доступна
4	Функциональные клавиши	Значения автоматически идентифицируются из контекстно-зависимых функций

Инд. № подл.	Подп. и дата
Взам. инв. №	Инв. № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата
Изм.	Лист
№ докум.	Подп.
Дата	

2.2.4 Основные настройки сети

Изделие поддерживает два режима сетевых настроек: статический IP/DHCP.

Для настройки статического IP-адреса сделать действия в следующем порядке:

- а) нажать клавишу «Меню»;
- б) перейти в Настройки системы > Расширенные настройки;
- в) ввести пароль (по умолчанию – «admin»);
- г) перейти в Сеть > LAN порт > Статический;
- д) установить IP адрес, Маску подсети, Шлюз, Адрес DNS1, Адрес DNS2, Порт Веб, Порт Telnet и нажать «Сохранить»;
- е) на экране появится надпись «Новые настр. сети, наж «ОК» для перезагр».

Нажать клавишу «ОК».

Для настройки DHCP сделать действия в следующем порядке:

- а) нажать клавишу «Меню»;
- б) перейти в Настройки системы > Расширенные настройки;
- в) ввести пароль (по умолчанию – «admin»);
- г) перейти в Сеть > LAN порт > DHCP;
- д) выбрать пункт «Вручную» с помощью навигационных клавиш;
- е) установить Адрес DNS1, Адрес DNS2, Порт Веб, Порт Telnet и нажать

«Сохранить»;

- ж) на экране появится надпись «Новые настр. сети, наж «ОК» для перезагр».

Нажать клавишу «ОК».

Настройка SIP-аккаунтов

Телефон регистрирует SIP-аккаунты на SIP-сервере, поддерживается одновременная работа с 2 аккаунтами, каждый аккаунт может быть сконфигурирован для работы с разными SIP-серверами. Процесс настройки SIP-аккаунтов представлен в таблице 5.

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата	АЛСБ.465489.004РЭ					Лист
										13
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						

Таблица 5 – Создание и отключение SIP-аккаунтов

Процесс	Последовательность действий
Создание SIP-аккаунта	а) нажать клавишу «Меню»; б) перейти в Настройки системы > Расширенные настройки; в) ввести пароль (по умолчанию – «admin»); г) выбрать «SIP аккаунты»; д) выбрать аккаунт, который нужно настроить, задать следующие параметры: - «Вкл. учетную запись»: выбрать «Включено»; - количество линий: ввести количество SIP-линий; - описание: ввести описание аккаунта; - имя на экране: ввести имя, для отображения на экране; - ID пользователя: ввести имя аутентификации, заданное на SIP-сервере; - Учетная запись: ввести номер, под которым телефон будет зарегистрирован на SIP-сервере; - Польз пароль: ввести пароль, заданный на SIP-сервере; - SIP сервер: ввести адрес основного SIP-сервера, через который будут осуществляться вызовы; - Прокси сервер: ввести адрес сервера исходящих SIP-вызовов; - Статус STUN: выбрать «Включено» или «Выключено» для изменения режима работы STUN-сервера; - STUN: ввести адрес STUN-сервера; - Автоматический ответ: выбрать «Включено» или «Выключено» для включения/отключения автоматического ответа на вызов для этого аккаунта; е) нажать клавишу «Сохранить».
Выключение SIP-аккаунта	а) нажать клавишу «Меню»; б) перейти в Настройки системы > Расширенные настройки; в) ввести пароль (по умолчанию – «admin»); г) выбрать «SIP аккаунты»; д) выбрать аккаунт, который нужно выключить; е) в параметре «Вкл. учетную запись» выбрать «Включено»; ж) нажать клавишу «Сохранить».

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

2.3 Использование изделия

2.3.1 Способы осуществления вызовов представлены в таблице 6.

Таблица 6 – Способы осуществления вызова

Процесс	Последовательность действий	
Вызов с использованием трубки	Снять трубку с рычага	1) Убедиться, что слышен гудок 2) Набрать номер 3) Нажать клавишу «#» или «Набор»
Вызов с использованием громкой связи	Нажать клавишу громкой связи	
Вызов с использованием трубки гарнитуры	Подключить гарнитуру, нажать и удерживать кнопку громкой связи	

2.3.2 Анонимные вызовы

Телефон позволяет использовать функцию анонимного вызова. Включение осуществляется в соответствии с таблицей 7.

Таблица 7 – Включение функции анонимных вызовов

Процесс	Последовательность действий
Включение функции анонимных вызовов	1) Нажать клавишу «Меню» 2) Перейти в Функции > Анонимный вызов 3) Выбрать на каком из аккаунтов использовать эту функцию

2.3.3 Повторный набор номера

Повторный набор номера осуществляется способами, представленными в таблице 8.

Таблица 8 – Повторный набор номера

Процесс	Последовательность действий
Повторный набор	1) Нажать клавишу «REDIAL» 2) Выбрать контакт из списка 3) Нажать клавишу «Набрать» или 1) Нажать клавишу «REDIAL» дважды (для набора последнего набранного номера)

Инд. № подл.	Подп. и дата
Взам. инв. №	Инд. № дубл.
Подп. и дата	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

2.3.4 Набор номера из истории вызовов

Набор номера из истории вызовов осуществляется в соответствии с таблицей 9.

Таблица 9 – Набор из истории вызовов

Процесс	Последовательность действий
Вызов из истории	1) Нажать клавишу «Журнал» или клавишу «Меню» > Журнал вызовов 2) Выбрать нужный номер и нажать клавишу «Набор»

2.3.5 Набор номера из телефонной книги

Набор номера из телефонной книги осуществляется в соответствии с таблицей 10.

Таблица 10 – Набор из телефонной книги

Процесс	Последовательность действий
Вызов из телефонной книги	1) Нажать кнопку «ТелКн» 2) Выбрать «Личная тел. кн.», «Корпор.тел. кн.», «LDAP» или «Черный список» 3) Выбрать нужный номер и нажать клавишу «Набор»

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата						АЛСБ.465489.004РЭ	Лист				
											16				
					Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						

2.3.6 Ответ на входящий вызов

Способы ответа на входящие вызовы представлены в таблице 11.

Таблица 11 – Способы ответа на входящие вызовы

Процесс	Последовательность действий	
Ответ с использованием телефонной трубки	1) На телефон поступает	Поднять трубку
Ответ с использованием громкой связи	входящий вызов 2) Клавиша вызываемой линии мигает красным	Нажать клавишу «Громкая связь» или Нажать клавишу линии, мигающую красным или Нажать «Ответ»
Ответ с использованием гарнитуры		Нажать клавишу гарнитуры
Ответ при разговоре	Нажать клавишу линии, мигающую красным (текущий звонок будет поставлен на удержание)	
Автоматический ответ	1) Нажать клавишу «Меню» 2) Перейти в Функции > «Автоматический ответ» 3) Выбрать «Автоматический ответ» и задать параметр «Включено» 4) Выбрать «Устройство» и задать «Трубка», «Громкая связь» или «Гарнитура»	

2.3.7 Завершение вызова

Способы завершения вызова представлены в таблице 12.

Таблица 12 – Способы завершения вызова

Процесс	Последовательность действий
Вызов с использованием телефонной трубки	Положить трубку на рычаг или Нажать клавишу «Завер»

Подп. и дата
Инв. № дубл.
Взам. инв. №
Подп. и дата
Инв. № подл.

Продолжение таблицы 12

Процесс	Последовательность действий
Вызов с использованием громкой связи	Нажать клавишу «Громкая связь» или Нажать клавишу соответствующей линии или Нажать клавишу «Завер»
Вызов с использованием гарнитуры	Нажать клавишу гарнитуры или Нажать клавишу «Завер»

2.3.8 Удержание вызова и возврат к вызову

Удержание вызова и возврат к вызову осуществляется в соответствии с таблицей 13.

Таблица 13 – Удержание вызова и возврат к вызову

Процесс	Последовательность действий
Переключить вызов на удержание	Нажать клавишу «Удерж.»
Переключить вызов на удержание и переключиться на другую линию	Нажать клавишу соответствующей линии, на которую необходимо переключиться
Возврат к вызову на удержании	Нажать клавишу соответствующей линии, на которую необходимо переключиться

2.3.9 Переадресация вызова

Переадресация вызова осуществляется в соответствии с таблицей 14.

Таблица 14 – Переадресация вызова

Процесс	Последовательность действий
Переадресация с предварительным разговором	1) Нажать клавишу «Переадр.» 2) Ввести номер 3) Нажать клавишу «#» или клавишу «Отпр.»
Переадресация без разговора	1) Нажать клавишу «Переадр.» 2) Нажать клавишу «Без конс.» 3) Ввести номер 4) Нажать клавишу «#» или клавишу «Отпр.»

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Продолжение таблицы 14

Процесс	Последовательность действий
Переадресация на удерживаемую линию	1) Нажать клавишу «Переадр.» 2) Нажать клавишу соответствующей линии, на которую необходимо переадресовать вызов

2.3.10 Отключение микрофона

В режиме выключенного микрофона звук с микрофона не передается на телефон абонента, с которым осуществляется вызов. Отключение и включение микрофона осуществляется в соответствии с таблицей 15.



Таблица 15 – Отключение и включение микрофона во время вызова

Процесс	Последовательность действий
Отключение микрофона	1) Нажать клавишу «MUTE/C»
Включение микрофона	1) Нажать клавишу «MUTE/C»

2.3.11 Включение режима «Не беспокоить»


Настройка режима «Не беспокоить» представлена в таблице 16.

Таблица 16 – Настройка режима «Не беспокоить»

Процесс	Последовательность действий
Включение режима «Не беспокоить» для всех линий	1) Нажать клавишу «DND» 2) Статусы подключенных линий изменены 
Включение режима «Не беспокоить» на конкретной линии	1) Нажать клавишу «Меню» 2) Перейти в Функции > «Не беспокоить» 3) Выбрать линию, на которой необходимо включить режим «Не беспокоить» 4) Выбрать «Включено» 5) Статус выбранной линии изменен 

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
Инд. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инд. № дубл.	Подп. и дата

Продолжение таблицы 16

Процесс	Последовательность действий
Отключение режима «Не беспокоить» для всех линий	<p>Включен режим «Не беспокоить» для всех линий:</p> <p>1) Нажать клавишу «DND»</p> <p>Если включен режим «Не беспокоить» для конкретных линий:</p> <p>1) Нажать клавишу «Меню»</p> <p>2) Перейти в Функции > «Не беспокоить»</p> <p>3) Выбрать линию, на которой необходимо включить режим «Не беспокоить»</p> <p>4) Выбрать «Включено»</p> <p>5) Статус выбранной линии изменен </p> <p>или</p> <p>1) Нажать клавишу «НБ» дважды</p>

2.3.12 Трехсторонняя конференция

Создание трехсторонней конференции осуществляется в соответствии с таблицей 17.

Таблица 17 – Создание трехсторонней конференции

Процесс	Последовательность действий
Добавление переадресованного абонента в конференцию при переадресации	<p>1) Дождаться, когда абонент ответит на переадресованный вызов</p> <p>2) Нажать клавишу «Конф.»</p>
Добавление третьего абонента в конференцию во время активного вызова	<p>1) Нажать клавишу «Конф.»</p> <p>2) Набрать номер третьего абонента</p> <p>3) Дождаться, когда абонент ответит на вызов</p> <p>4) Нажать клавишу «Конф.»</p>

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

2.3.13 Телефонная книга

Виды телефонных книг и их использование представлены в таблицах 18-20.

Таблица 18 – Корпоративная телефонная книга

Процесс	Последовательность действий
Поиск контактов в корпоративной телефонной книге	1) Нажать клавишу «ТелКн» 2) Выбрать пункт «Корпор. тел. кн.» и нажать клавишу «Ввод» 3) Нажать клавишу «Найти» и ввести имя абонента

Таблица 19 – Личная телефонная книга

Процесс	Последовательность действий
Поиск контактов в личной телефонной книге	1) Нажать клавишу «ТелКн» 2) Выбрать пункт «Личная тел. кн.» и нажать клавишу «Ввод» 3) Нажать клавишу «Найти» и ввести имя абонента
Добавление контакта в личную телефонную книгу	1) Нажать клавишу «ТелКн» 2) Выбрать пункт «Личная тел. кн.» и нажать клавишу «Ввод» 3) Выбрать пункт «Показать все» и нажать клавишу «Ввод» 4) Нажать клавишу «Добав» 5) Заполнить необходимые поля 6) Нажать клавишу «Сохран.»
Добавление группы контактов в личную телефонную книгу	1) Нажать клавишу «ТелКн» 2) Выбрать пункт «Личная тел. кн.» и нажать клавишу «Ввод» 3) Нажать клавишу «Групп» 4) Ввести название группы и нажать клавишу «Сохран.»
Удаление группы контактов из личной телефонной книги	1) Нажать клавишу «ТелКн» 2) Выбрать пункт «Личная тел. кн.» и нажать клавишу «Ввод» 3) Выбрать необходимую группу и нажать клавишу «Опция» 4) Выбрать пункт «Удалить группу» 5) Нажать клавишу «Сохран.»

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Таблица 20 – Телефонная книга LDAP

Процесс	Последовательность действий
Поиск контактов в телефонной книге LDAP	1) Нажать клавишу «ТелКн» 2) Выбрать пункт «LDAP и нажать клавишу «Ввод» 3) Выбрать пункт «Поиск по номеру» или «Поиск по имени» 4) Ввести номер или имя и нажать клавишу «Ввод»

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	АЛСБ.465489.004РЭ	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		22
Взам. инв. №						
Инв. № дубл.						
Подп. и дата						
Подп. и дата						

2.4 Дополнительные настройки

Изделие имеет возможность настройки с помощью меню телефона и веб-интерфейса.

2.4.1 Настройка с помощью меню телефона

Настройки телефона с помощью меню представлены в таблицах 21-23.

Таблица 21 – Выбор языка

Процесс	Последовательность действий
Переключение языка меню телефона	<ol style="list-style-type: none"> 1) Нажать клавишу «Меню» 2) Перейти в Настройки системы > Настройки телефона > «Язык» 2) Выбрать нужный язык из списка и нажать клавишу «Сохранить»

Таблица 22 – Настройка времени и даты

Процесс	Последовательность действий
Настройка времени и даты через SNTP-сервер	<ol style="list-style-type: none"> 1) Нажать клавишу «Меню» 2) Перейти в Настройки системы > Настройки телефона > Время, Дата > Настройки > «SNTP» 3) Заполнить необходимые поля: <ul style="list-style-type: none"> - Часовой пояс – Выбрать часовой пояс - SNTP сервер 1 – Установить адрес первого SNTP сервера - SNTP сервер 2 – Установить адрес второго SNTP сервера - Летнее время – Включить/Выключить режим летнего времени 4) Нажать клавишу «Сохранить»
Настройка времени и даты через SIP-сервер	<ol style="list-style-type: none"> 1) Нажать клавишу «Меню» 2) Перейти в Настройки системы > Настройки телефона > Время, Дата > Настройки > SIP сервер 3) Заполнить необходимые поля: <ul style="list-style-type: none"> - Часовой пояс – Выбрать часовой пояс - Летнее время – Включить/Выключить режим летнего времени 4) Нажать клавишу «Сохранить»

Инв. № подл.	Подп. и дата
Взам. инв. №	Инв. № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

АЛСБ.465489.004РЭ

Лист

23

Продолжение таблицы 22

Процесс	Последовательность действий
Настройка времени и даты вручную	1) Нажать клавишу «Меню» 2) Перейти в Настройки системы > Настройки телефона > Время, Дата > Настройки > Настройки вручную 3) Заполнить необходимые поля: -Год -Месяц -День -Час -Минуты -Секунды 4) Нажать клавишу «Сохранить»
Настройка формата времени и даты	1) Нажать клавишу «Меню» 2) Перейти в Настройки системы > Настройки телефона > Время, Дата > Настройки > Формат времени 3) Выбрать необходимый формат времени и даты 4) Нажать клавишу «Сохранить»

Таблица 23 – Выбор мелодии вызова и настройка громкости

Процесс	Последовательность действий
Выбор мелодии звонка	1) Нажать клавишу «Меню» 2) Перейти в Настройки системы > Настройки телефона > Тип звонка 3) Выбрать необходимую мелодию вызова 4) Нажать клавишу «Сохранить»
Настройка громкости	1) Нажать клавишу «Меню» 2) Перейти в Настройки системы > Настройки телефона > Громкость 3) Выбрать громкость которую необходимо настроить (трубки/динамика/гарнитуры/звонка) и нажать клавишу «Ввод» 4) Установить уровень громкости с помощью навигационных клавиш и нажать клавишу «Сохранить»

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Таблица 25 – Состояние телефона

Пункт	Описание
Время работы	Время работы телефона после включения
Статус регистрации	Отображается статус регистрации SIP аккаунтов
Статус сети	Отображается статус: тип подключения LAN, MAC, LAN IP, Маска, Шлюза, Первичный DNS, Вторичный DNS, VPN IP, PC IP, PC маска, Режим работы, DHCP сервер.
Информация о системе	Отображается статус: Модель телефона, Версия ПО, Версия HW, ID платформы, Версия ядра, URL сервера обновлений, TFTP сервер IP.

2.4.2.2 Настройка сетевого интерфейса

Основные >>

DHCP ?

Hostname(Option 12)

Manufacturer(Option 60)

Статический IP адрес ?

IP адрес

Маска подсети

Шлюз по умолчанию

DNS

DNS Получить DNS автоматически Указать DNS вручную

Первичный DNS

Вторичный DNS

Рисунок 7 – Страница основных настроек LAN порта

Таблица 26 – Основные настройки LAN порта

Пункт	Описание
Режим сетевого подключения	Режим сетевого подключения (DHCP, Статический IP)
Настройки DNS	Режим работы DNS: ручной/автоматический

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Port Management Settings

HTTP Port

Telnet Port

Socket5 Proxy Server

Socket5 Proxy Server off on

Server IP *

Port *

Anonymous Login

Username

Password

Paging Setting

Paging 1 off on

Group IP Port:

Paging 2 off on

Group IP Port:

Paging 3 off on

Group IP Port:

Paging 4 off on

Group IP Port:

Paging 5 off on

Group IP Port:

Please Note: Changing the default HTTP Port (80) will require using the new port number to access the IP phone web interface. Please note that changes require a reboot. Use the following format when not using the default HTTP (http://ip address:portnumber).

Рисунок 8 – Страница расширенных настроек LAN порта

Инд. № подл.	Подп. и дата
Взам. инв. №	Инд. № дубл.
Подп. и дата	
Инд. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Таблица 27 – Расширенные настройки LAN порта

Пункт	Описание
Настройки порта управления	
HTTP порт	WEB порт (по умолчанию 80) После изменения необходимо ввести в адресную строку браузера IP адрес и порт телефона (например, http://192.168.0.200:88). Настройки будут приняты после перезагрузки телефона.
Telnet порт	Telnet порт (по умолчанию 23) После изменения необходимо ввести в адресную строку браузера IP адрес и порт для подключения к телефону (например, telnet 192.168.0.200:2003). Настройки будут приняты после перезагрузки телефона.
Socket5 прокси сервер	
Socket5 прокси сервер	Включить/выключить Socket5 прокси сервер.
IP адрес сервера	IP адрес Socket5 Proxu сервера
Порт	Порт Socket5 Proxu сервера (по умолчанию – 1080)
Анонимное подключение (анонимный вход)	Включить/Выключить Socket5 прокси сервер анонимное подключение
Настройки Paging (Функция оповещения)	
Paging1	Включить/выключить функцию оповещения
IP адрес и порт	IP адрес и порт оповещения

Инд. № подл.	Подп. и дата
Взам. инв. №	Инд. № дубл.
Подп. и дата	
Инд. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

АЛСБ.465489.004РЭ

2.4.2.3 Настройки SIP

Рисунок 9 – Страница основных настроек SIP

Таблица 28 – Основные настройки SIP

Пункт	Описание
Аккаунт	Выбор аккаунта для настройки
Использовать	Использовать/не использовать выбранный аккаунт
Количество линий, используемых аккаунтом	Количество линий, используемых аккаунтом
Отображаемое имя	Caller ID при совершении звонка
Имя пользователя	Имя, используемое для аутентификации на SIP-сервере
Пароль	Пароль аккаунта, прописанный на SIP-сервере
Метка	Метка аккаунта
SIP сервер	Адрес сервера, предоставляется провайдером
Дополнительный SIP сервер	Адрес резервного сервера, предоставляется провайдером

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	АЛСБ.465489.004РЭ	Лист
						29

Продолжение таблицы 28

Пункт	Описание
Outbound Proxy сервер	Адрес Outbound Proxy сервера
Дополнительный экспортный прокси сервер	Адрес резервного Outbound Proxy сервера
Переключение между основным и доп. серверами	Таймаут переключения между основным и дополнительным серверами в случае неудачной регистрации. Задается от 20 до 60 с (по умолчанию – 32 с)
Обход NAT	Функция определяет использовать STUN сервер или нет. Функция применяется, если телефон стоит за NAT.
STUN сервер	IP адрес STUN сервера
Таймаут SIP регистрации	Таймаут SIP регистрации
Транспортный протокол для SIP	Может быть использован UDP/TCP/TLS
Тип звонка	Выбор типа звонка для этого аккаунта

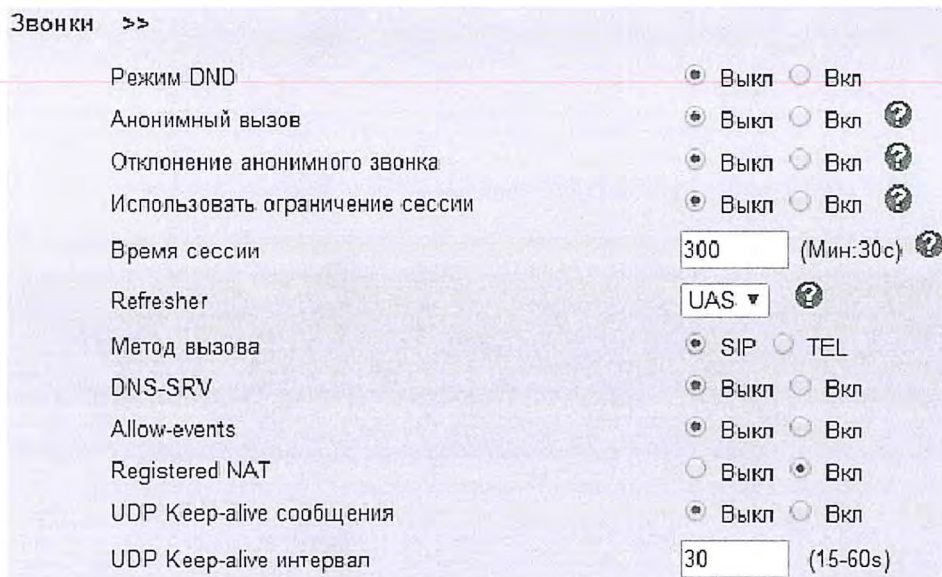


Рисунок 10 – Страница расширенных настроек звонков

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

2.4.2.4 Настройки телефона

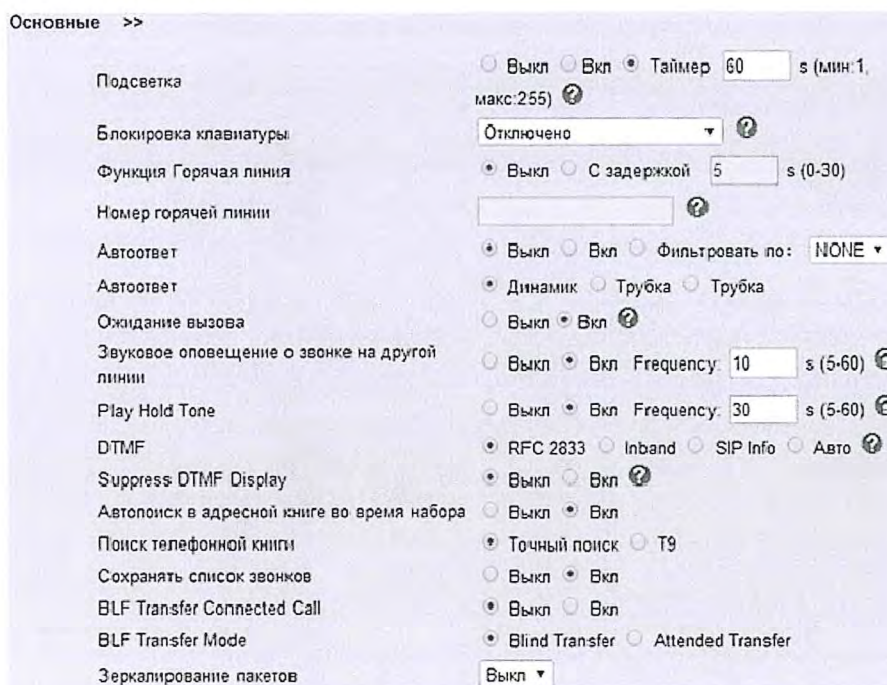


Рисунок 12 – Страница основных настроек телефона

Таблица 31 – Основные настройки телефона

Пункт	Описание
Подсветка	Включение/выключение подсветки дисплея. Настройка таймера выключения подсветки
Блокировка клавиатуры	Настройка блокировки клавиатуры
Функция Горячая линия	Включение/выключение функции горячей линии (после поднятия трубки телефон будет автоматически звонить на указанный номер)
Номер горячей линии	Задание номера горячей линии.
Автоответ	Включение/выключение функции автоответа для входящих звонков и выбор устройства для автоответа
Ожидание вызова	Включение/выключение функции очереди входящих звонков
Тон ожидания вызова	Выбор тона для функции «Ожидание вызова»
DTMF	Метод передачи DTMF (RFC2833, Inband, SIP Info, Auto)
Автопоиск в адресной книге во время набора	Поиск набираемого номера в адресной книге и отображение результата
Поиск в телефонной книге	Включение/выключение режима T9 в телефонной книге

Изн. № подл.	Подп. и дата
Взам. инв. №	Изн. № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата

Продолжение таблицы 31

Пункт	Описание
Сохранять список звонков	Включение/выключение функции журнала вызовов
Зеркалирование пакетов	Включение/выключение функции дублирования пакетов, которые приходят и уходят с LAN порта на порт PC

Настройки времени >>

Режим установки даты SNTP SIP Server Вручную

SNTP сервер sparky.services.adelaide.edu.au ?

?

SNTPДополнительный SIP сервер www.time.ac.cn

www.time.ac.cn Список

www.time.ac.cn Вручную

Часовой пояс - GMT GMT+03:00 Bahrain,Russia(Moscow) ?

Летнее время всегда выключено всегда включено автоматически ?

Интервал обновления(сек) ?

Fixed Type By Date By Week

Start Time Month Day Hour

End Time Month Day Hour

Start Month ▾

Start Day of Week ▾

Start Day of Week Last in Month ▾

Start Hour of Day

Stop Month ▾

Stop Day of Week ▾

Stop Day of Week Last in Month ▾

Stop Hour of Day

Offset minutes

Формат 24 Ч 12 Ч ?

Формат даты ▾ ?

Установка даты/времени Год Месяц Дд Чч Мм

Сс

Рисунок 13 – Страница настроек времени и даты

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата	Лист

Таблица 32 – Настройки времени и даты

Пункт	Описание
Режим установки даты	Выбор режима установки даты и времени (SNTP/SIP Server/Вручную)
SNTP сервер	Выбор адреса сервера из доступных или ручная настройка сервера
Интервал обновления	Выбор интервала обновления времени по протоколу SNTP
Летнее время	Включение/выключение перехода на летнее время или нет
Формат	Выбор 24/12-часового формата времени
Формат даты	Выбор формата даты
Часовой пояс-GMT	Выбор часового пояса
Установка даты/времени	Установка времени и даты вручную

Инва. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инва. № дубл.	Подп. и дата						Лист	
											34
					Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

Звонки >>

Перехват вызова Выкл Вкл

Код перехвата вызова

Номер голосовой почты

Проверять наличие новых сообщений

Звук оповещение о ГП Выкл Вкл

Отображение количества пропущенных вызовов Выкл Вкл

DND Программируемая клавиша Выкл Вкл

Звук оповещение о конце разговора Выкл Вкл

Специальный номер для Перевода вызова Выкл Вкл Номер:

Выход из конференции Все По одному

Код возврата при отказе ?

Код возврата при DND ?

Hook Flash Выкл Вкл

длительность Flash hook(<800ms)

Период ожидания ответа абонента с (мин:20, макс:1800)

Caller No AnswerTime: с (Min:90, Max:1800)

Передавать '#' как # %23

RFC 2833 PayLoad

P-Asserted-Identity Выкл Вкл

SIP Session Timer(seconds) T1 ?

SIP Session Timer(seconds) T2 ?

SIP Session Timer(seconds) T4 ?

Локальный SIP порт (По умолчанию: 5060)

Диапазон RTP портов --

Выполнять регистрацию портов Выкл Вкл

Режим работы гарнитуры Ручной Постоянный

Тип звонка в постоянном режиме работы гарнитуры Гарнитура Динамик

Рисунок 14 – Страница настроек вызовов

Таблица 33 – Настройки вызовов

Пункт	Описание
Перехват вызова	Включение/выключение функции перехвата вызова с другого телефона
Код перехвата	Ввод кода перехвата вызова
Номер голосовой почты	Ввод номера сервера голосовой почты
Проверять наличие новых сообщений	При поступлении сообщения на телефоне будет загораться индикатор
Звуковое оповещение о ГП	Телефон будет издавать звуковой сигнал при получении голосовой почты, если функция включена

Инва. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инва. № дубл.	Подп. и дата	Инва. № подл.	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	АЛСБ.465489.004РЭ	Лист
												35

Продолжение таблицы 33

Пункт	Описание
Отображение количества пропущенных вызовов	Если функцию включена, на телефоне будет отображаться количество пропущенных вызовов
DND Программируемая клавиша	Включение/выключение функции «Не беспокоить» по кнопке клавиша
Звуковое оповещение в конце разговора	Включение/выключение функции оповещения по окончанию разговора
Спец. Номер для перевода вызова	Номер, заданный для перевода вызова
Выход из конференции	Включение/выключение функции отключения остальных участников конференции при выходе из конференции
Код возврата при отказе	Ввод кода, который будет отправлен с телефона отправлять на IP PBX, если телефон не может принять вызов
Код возврата при DND	Ввод кода возврата, если включен режим «Не беспокоить»
Длительность Flash hook (<800 ms)	Установка времени длительности кратковременного отбоя
Период ожидания ответа абонента	Включение/выключение функции ожидания ответа и установка времени ожидания
RFC 2833 Play Load	RTP Payload для DTMF, телефонных тонов и телефонных сигналов
Источник Caller ID	Позволяет задать в каком поле передавать Caller ID
SIP Session Timer T1	Таймер, решающий, когда сервер транзакции прекращает повторную отправку ответа
SIP Session Timer T2	Этот таймер используется с таймером SIP Session Timer T1
SIP Session Timer T4	Устанавливает возможное время передачи информации между клиентом и серверной стороной транзакции в сети
Локальный SIP порт	Выбор SIP порта для сигнализации. (по умолчанию 5060)
Диапазон RTP портов	Установка диапазона RTP портов для передачи голоса
Выполнять регистрацию портов	Включение/выключение функции регистрации портов
Режим работы гарнитуры	Выбор режим работы гарнитуры (ручной/постоянный)

Инд. № подл.	Подп. и дата
Взам. инв. №	Инд. № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

АЛСБ.465489.004РЭ

Продолжение таблицы 33

Пункт	Описание
Тип звонка в постоянном режиме работы гарнитуры	Выбор типа звонка, когда включен постоянный режим работы гарнитуры

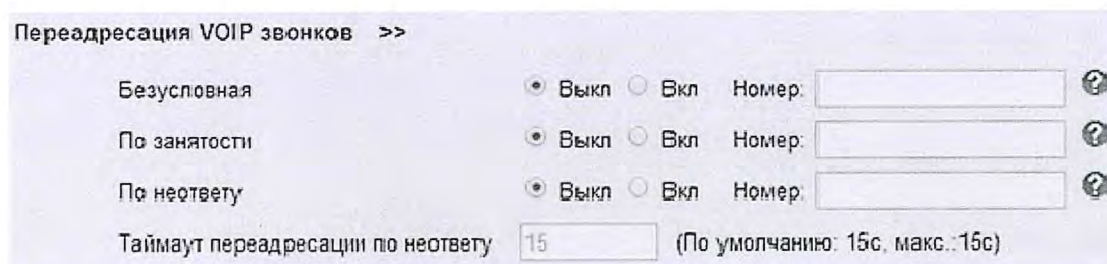


Рисунок 15 – Страница настроек переадресации вызовов

Таблица 34 – Настройки переадресации

Пункт	Описание
Безусловная	Все вызовы будут переадресованы на указанный номер телефона
По занятости	Если телефон занят, входящий вызов будет переадресован на указанный номер
По неответу	Если на вызов не ответили, вызов будет переадресован на указанный номер
Таймаут переадресации по неответу	Указать время, по истечении которого вызов будет переадресован, если выбран режим переадресации «по неответу»

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------

2.4.2.3 Расширенные настройки

Настройки громкости >>

Звук ?

Выбор страны ▾

Громкость вызова(0~9)

Громкость воспроизведения (1~9)

Громкость трубки

Громкость динамика телефона

Громкость гарнитуры

Громкость записи (1~7)

Громкость микрофона трубки

Громкость микрофона телефона

Громкость микрофона гарнитуры

Рисунок 16 – Страница основных настроек аудио

Таблица 35 – Настройки громкости

Пункт	Описание
Выбор страны	Выбор тона для страны
Громкость вызова	Установка громкости вызова в диапазоне от 0 до 9 (по умолчанию – 3)
Громкость трубки	Установка громкости трубки в диапазоне от 1 до 9 (по умолчанию – 5)
Громкость динамика телефона	Установка громкости динамика громкой связи в диапазоне от 1 до 9 (по умолчанию – 5)
Громкость гарнитуры	Установка громкости гарнитуры в диапазоне от 1 до 9 (по умолчанию – 5)
Громкость микрофона трубки	Установка громкости микрофона трубки в диапазоне от 1 до 7 (по умолчанию – 3)
Громкость микрофона телефона	Установка громкости микрофона телефона в диапазоне от 1 до 7 (по умолчанию – 3)
Громкость микрофона гарнитуры	Установка громкости микрофона гарнитуры в диапазоне от 1 до 7 (по умолчанию – 3)

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Расширенные настройки >>

Звонок ?

Тип звонка Ring1 ▼ Удалить

Загрузка звонка Выберите файл Файл не выбран

Обновить Отмена

(Пожалуйста, загрузите мелодию звонка с G711A кодированием звука, максимум 10 мелодий и суммарные размеры должны меньше 150к.)

Кодеки ?

Вверх G722 G711A G711U G729A G723 << iLBC G726_32 Неиспользуемые >>

Вниз

Буфер Джиттера ?

Тип Адаптивный Фиксированный

Минимальная задержка 60

Максимальная задержка 500

Другие настройки

Время пакетизации RTP 20 ▼ ms

Высокий битрейт G723.1

Обнаружение голосовой активности ?

Эхо-компенсация

SideTone

Рисунок 17 – Страница расширенных настроек аудио

Таблица 36 – Расширенные настройки аудио

Пункт	Описание
Звонок	
Тип звонка	Выбор мелодии вызова
Загрузка звонка	Загрузка мелодии вызова, осуществляется с использованием кодека G.711A, максимальный объем файла не должен превышать 150 кБ
Кодеки	Включение/выключение кодеков и установка приоритета кодеков
Буфер Джиттера	
Тип	Тип джиттер-буфера: адаптивный или фиксированный
Минимальная задержка	Минимальная задержка джиттер-буфера, по умолчанию 60
Максимальная задержка	Максимальная задержка джиттер-буфера, по умолчанию 60

Инд. № подл.	Подп. и дата
Взам. инв. №	Инд. № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

АЛСБ.465489.004РЭ

Продолжение таблицы 36

Пункт	Описание
Другие настройки	
Время пакетизации RTP	Интервал вызова, передаваемый в пакете RTP, по умолчанию 30 мс
Высокий битрейт G723.1	Поле активации/деактивации использования одного из режимов кодека G723.1 (при отметке поля использование скорости 6,4 КБ/с, при отсутствии отметки – 5,3 КБ/с)
Обнаружение голосовой активности	Поле активации/деактивации использования детектора речевой активности (VAD)
Эхо-компенсация	Поле активации/деактивации использования эхо-компенсации
Side Tone	Включение/выключение функции Sidetone для предупреждения в случае плохого качества связи

Инва. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инва. № дубл.	Подп. и дата	Инва. № подл.	Лист
АЛСБ.465489.004РЭ						Лист

2.5 Предупреждения безопасности

ВНИМАНИЕ!

В СЛУЧАЕ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, ПОЖАРА, ПЕРЕГРУЗКИ ЦЕПИ ИЛИ ИНОЙ ЭКСТРЕННОЙ СИТУАЦИИ НЕМЕДЛЕННО ОБЕСТОЧИТЬ ИЗДЕЛИЕ И ВКЛЮЧИТЬ СИГНАЛ ТРЕВОГИ.

ВЫНЕСТИ ИЗ ПОМЕЩЕНИЯ ТРАВМИРОВАННЫХ ЛЮДЕЙ, ЕСЛИ ТАКОВЫЕ ИМЕЮТСЯ, ОКАЗАТЬ ИМ ПЕРВУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ И НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО ВЫЗВАТЬ СКОРУЮ ПОМОЩЬ ДЛЯ ПОСТРАДАВШИХ ЛЮДЕЙ.

3 Техническое обслуживание

3.1 Техническое обслуживание телефона производится не реже одного раза в шесть месяцев и состоит из внешнего осмотра изделия, контроля целостности корпуса и соединительных кабелей.

4 Ремонтные работы

4.1 Все ремонтные работы, в период гарантийного срока (1 год), проводятся сервисной службой предприятия-изготовителя.

4.2 Перечень неисправностей и причин указан в таблице 37.

Таблица 37 – Перечень неисправностей и их причин

Неисправность	Причина	Способ устранения
Телефон не включается, не реагирует на нажатия клавиш, экран выключен	Не подключен сетевой кабель	Подключить сетевой кабель, проверить подключение
Плохое качество связи	Плохое подключение сетевого кабеля/трубки/гарнитуры	Проверить/наладить подключение

4.3 Гарантийный ремонт изделия или его замена на аналогичное исправное изделие производится в срок, указанный в договоре на поставку.

Изн. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Изн. № дубл.	Подп. и дата					Лист
					Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	

Гарантийный срок на изделие, переданное заказчику взамен неисправного, исчисляется со дня утверждения заказчиком акта приема-передачи, а на отремонтированное – продлевается на срок нахождения изделия в ремонте.

4.4 Потребитель лишается права на гарантийное обслуживание:

- при попытках самостоятельного устранения отказов в работе;
- при отсутствии технического обслуживания;
- при нарушении правил хранения и эксплуатации;
- при наличии механических повреждений изделия;
- при обновлении или замене программного обеспечения без согласования с изготовителем.

4.5 Изделие принимается в ремонт только при наличии паспорта.

4.6. Послегарантийный ремонт изделия осуществляется по отдельному договору.

5 Хранение

5.1 Изделие должно храниться в складских помещениях при температуре от минус 40 °С до + 70 °С, в таре предприятия-изготовителя, при отсутствии в атмосфере коррозионно-активных реагентов. Допускается кратковременное повышение влажности до 95 % при температуре не выше + 25 °С, без конденсации.

6 Транспортирование

6.1 Транспортирование изделия должно осуществляться в упаковке предприятия-изготовителя в транспортном средстве при средних условиях в части воздействия механических факторов:

- автомобильным транспортом (в закрытом кузове) по дорогам с асфальтобетонным или цементобетонным покрытием;
- железнодорожным (в закрытых вагонах);
- воздушным (в герметизированных отсеках самолетов и вертолетов);
- водным транспортом на любые расстояния.

6.2 Изделие в упакованном виде должно выдерживать транспортировку при температурах от минус 40 °С до +70 °С, относительная влажность воздуха до 95 %

Инд. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата					Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	АЛСБ.465489.004РЭ				

при температуре + 25 °С, без конденсации.

7 Утилизация

7.1 Срок службы изделия в целом – 5 лет.

7.2 Отслужившие свой срок службы изделие, а также сборочные единицы и детали изделия должны быть утилизированы в порядке, определённом санитарно-эпидемиологической службой региона эксплуатации, ремонта или утилизации.

7.3 Содержание драгоценных металлов в компонентах изделия незначительно. Вторичную переработку производить нецелесообразно.

Инв. № подл.	Подп. и дата		Инв. № дубл.		Подп. и дата	
	Взам. инв. №					
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	АЛСБ.465489.004РЭ	
					Лист	43

Перечень принятых сокращений

LAN – локальная вычислительная сеть;

IP – интернет протокол (Internet Protocol);

HTTP – протокол передачи гипертекста (HyperText Transfer Protocol);

FTP – протокол передачи файлов (File Transfer Protocol);

SIP – протокол установления сеанса (Session Initiation Protocol);

VoIP – передача речевого сигнала по интернет протоколу (Voice Over IP).

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата				
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	АЛСБ.465489.004РЭ			Лист
								44

Лист регистрации изменений

Изм.	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в докум.	№ докум.	Входящий № сопроводительного документа и дата	Подпись	Дата
	измененных	замененных	новых	аннулированных					

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

АЛСБ.465489.004РЭ