



Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Программное обеспечение Ethernet-коммутаторов серии QSW-6700

2023

Содержание

Принятые сокращения.....	3
Введение.....	4
Информация о процессе разработки.....	4
Информация о процессе сопровождения.....	4
Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения.....	5

Принятые сокращения

Сокращение	Расшифровка
IP	Internet Protocol (IP, досл. «межсетевой протокол») — маршрутизируемый протокол сетевого уровня стека TCP/IP
COM-порт	Последовательный порт интерфейса стандарта RS-232
ПК	Персональный компьютер, рабочая станция для управления коммутатором
ПО	Программное обеспечение Ethernet-коммутаторов серии QSW-6700

Введение

Серия коммутаторов QSW-6700 — это серия многофункциональных высокопроизводительных коммутаторов с повышенной безопасностью. Коммутаторы данной серии обладают превосходным конструктивным исполнением, надежностью и простотой в использовании. Базовый функционал коммутаторов полностью соответствует требованиям для построения надежных сетей уровня доступа.

Выбор из двух моделей позволяет подобрать решение, оптимально соответствующее требованиям. Все коммутаторы построены на современной аппаратной базе и проходят тщательную проверку на всех стадиях производства.

Коммутаторы позволяют организовать подключение конечных пользователей к сети малых средних и крупных предприятий. Оборудование данной серия является отличным решением для построения защищенных сетей.

Информация о процессе разработки

Разработка ПО осуществляется по адресу г. Рязань, ул. Татарская 21, офис 611.

В разработке участвуют следующие категории специалистов:

- менеджер проекта – 1 чел.
- программист разработчик – 2 чел.
- тестировщик – 2 чел.

Информация о процессе сопровождения

Процесс сопровождения ПО осуществляется по адресу г. Москва, ул. Рябиновая 26
стр. 2, этаж 7.

В сопровождении участвуют следующие категории специалистов:

- сотрудник технической поддержки – 5 чел.
- менеджер по продукту – 1 чел.

Прием и обработка обращений, связанных с настройкой оборудования, сообщениями о неисправности, а также предложений по доработке функционала ПО производится по адресу <https://helpdesk.qttech.ru/>

Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла ПО осуществляется за счёт сопровождения ПО в течении всего периода эксплуатации. Сопровождение ПО также включает обновление ПО в соответствии с планом разработки и с учетом заявок пользователей с целью расширения функциональности или исправления ошибок в ПО.

Сопровождение ПО необходимо для отсутствия простоя в работе организации пользователя по причине невозможности функционирования ПО (нештатная ситуация, ошибки в работе ПО), а также обеспечения гарантий корректного функционирования ПО и дальнейшего развития его функциональности.

Заявки на устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО, могут быть направлены специалистам службы технической поддержки в виде запроса по адресу <https://helpdesk.qttech.ru/>

В рамках технической поддержки системы оказываются следующие услуги:

- помощь в поиске проблем и устранении неисправностей
- консультации по конфигурации оборудования
- принятие заявок на доработку функционала

Модернизация ПО осуществляется путем модификации исходного кода, согласно плану разработки и по заявкам пользователей. Процесс выпуска новых версий программного обеспечения, полученных в результате модификации, включает в себя разработку и тестирование. После чего заказчикам предоставляется доступ к новым версиям ПО, полученным в результате модернизации.