



Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Программное обеспечение “Мастер В”

2023 г.

Содержание

1. Принятые сокращения	2
2. Введение	3
3. Информация о процессе разработки	3
4. Информация о процессе сопровождения	4
5. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения	4

1. Принятые сокращения

Сокращение	Расшифровка
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение Мастер В для IP-камер серии QVC

2. Введение

Серия IP-видеокамер QVC - это серия сетевых видеокамер, выполняющих функционал:

- формирование качественного изображения для последующей передачи по сети в видео видео и аудио потока
- формирования видеопотока в стандартных кодеках
- формирование аудиопотока в стандартных кодеках
- передача одновременно потоков данных нескольким клиентам
- три независимых потока разного качества
- доступ пользователя через web-интерфейс для настроек параметров камеры.

Выполнение функционала обеспечивается в режиме 24/7.

Представленные в разных корпусах с разным разрешением камеры серии QVC могут решать широкий спектр задач по организации видеонаблюдения как внутри, так и вне помещения с разной степенью детализации.

3. Информация о процессе разработки

Разработка ПО осуществляется по адресу г. Рязань, ул. Татарская 21, офис 611.

В разработке участвуют следующие категории специалистов:

- руководитель проекта – 1 чел.
- менеджер проекта – 1 чел.
- программист разработчик – 3 чел.
- тестировщик – 2 чел.

4. Информация о процессе сопровождения

Процесс сопровождения ПО осуществляется по адресу г. Москва, ул. Рябиновая 26 стр. 2, этаж 7.

В сопровождении участвуют следующие категории специалистов:

- сотрудник технической поддержки – 7 чел.
- менеджер по продукту – 6 чел.

Прием и обработка обращений, связанных с настройкой оборудования, сообщениями о неисправности, а также предложений по доработке функционала ПО производится по адресу:

<https://helpdesk.qtech.ru/>

5. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла ПО осуществляется за счёт сопровождения ПО в течении всего периода эксплуатации. Сопровождение ПО также включает обновление ПО в соответствии с планом разработки и с учетом заявок пользователей с целью расширения функциональности или исправления ошибок в ПО.

Сопровождение ПО необходимо для отсутствия простоя в работе организации пользователя по причине невозможности функционирования ПО (нештатная ситуация, ошибки в работе ПО), а также обеспечения гарантий корректного функционирования ПО и дальнейшего развития его функциональности.

Заявки на устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО, могут быть направлены специалистам службы технической поддержки в виде запроса по адресу

<https://helpdesk.qtech.ru/>

В рамках технической поддержки системы оказываются следующие услуги:

- помощь в поиске проблем и устранении неисправностей
- консультации по конфигурации оборудования
- принятие заявок на доработку функционала

Модернизация ПО осуществляется путем модификации исходного кода, согласно плану разработки и по заявкам пользователей. Процесс выпуск новых версий программного обеспечения, полученных в результате модификации, включает в себя разработку и тестирование. После чего заказчикам предоставляется доступ к новым версиям ПО, полученным в результате модернизации.